

Важным моментом в организации деятельности управленческой команды школы является планирование действий и управленческих решений на учебный год по основным направлениям работы, а также мониторинг осуществления образовательного процесса. По окончании учебного года проводится анализ выполненных действий и достигнутых результатов, выявляются проблемы, находятся пути их решения.

Я, находясь в процессе работы, чётко вижу ещё и те проблемы, которые возникают в течение учебного года. Одни из них решаются оперативно, другие ставятся во главу угла следующего учебного года. Фактически получается, что и управленческая команда, и директор, как лидер этой команды, должны находиться в постоянной рефлексивной позиции по отношению к тем процессам, которые протекают в школе и по отношению к своей собственной управленческой деятельности.

Именно мониторинг и контроль позволяют соотнести реальное положение с запланированным, выявить качество организации того или иного мероприятия, направленного на совершенствование учебно-воспитательного процесса, определить результативность учебной и воспитательной работы в целом.

Всё это приводит к прогнозированию деятельности образовательной организации на достижение положительной динамики.

Инструментом прогноза качественной работы образовательной организации, на мой взгляд, является внутренняя система оценки качества образования.

Система является хорошим подспорьем для руководителя, потому как критерии разрабатываются каждой организацией самостоятельно, «под себя», и отражают истинную картину процесса образования и воспитания.

Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных для всей системы образования Российской Федерации. Общая черта системных изменений в системе образования как на федеральном, региональном, муниципальном уровне, так и на школьном – нацеленность на обеспечение качества образования, совершенствование системы оценки качества и его соответствие современным требованиям общества.

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и образовательных результатов обучающихся, которая выражает степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам и потребностям юридического и физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - совокупность способов, средств и организационных структур, субъектов и объектов контроля, процедур, критериев и показателей для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Структура ВСОКО – это качество результатов освоения основной образовательной программы, качество реализации образовательной деятельности и качество условий, которые обеспечивают реализацию образовательной деятельности.

Создание ВСОКО призвано обеспечить участников образовательных отношений всех уровней образования, надежной и достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования на разных уровнях.

Обеспечение функционирования ВСОКО в образовательных организациях (ОО) формируется на основе локальных нормативных актов, обеспечивающих нормативные правовые основания реализации этой системы.

В нашей школе разработаны и действуют: Положение о внутреннем мониторинге оценки качества образования; Положение о внутренней системе оценки качества образования; Регламент функционирования ВСОКО в ОО; Циклограмма мониторинга качества образования и др.

Заметим, что перечисленные выше организационно-распорядительные документы материалы не являются обязательными и исчерпывающими, поскольку нормативная правовая база формируется как субъектом, так и ОО самостоятельно в зависимости от уровня полномочий, компетенции, а также специфики и имеющихся особенностей.

Проблеме качества образования уделяется все большее внимание, но основная ответственность за его обеспечение возложена на школы. Оценка качества образования осуществляется комплексно: квалификация педагогов, учебно-методическое обеспечение, уровень усвоения обучающимися образовательной программы, материально-техническая база.

Педагогическому и административному составу школы необходима специальная подготовка к экспертно-аналитической деятельности в рамках управления качеством образования. Формирование системы показателей и индикаторов оценки качества образования в регионе, стандартизованных процедур измерения и измерителей для участников образовательного процесса (обучающихся, воспитанников, педагогических работников, родителей (законных представителей)) и руководящих работников требует наличие универсальных и объективных показателей для объективной оценки качества.

Новизна всей работы заключается в том, что результаты исследования открывают новые направления в создании ВСОКО, что позволит школе максимально использовать свои уникальные, индивидуальные преимущества, накопленный опыт и ресурсы.

Начало ВСОКО положено недавно, еще не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования

и подходов к его измерению. Достаточно часто используется не апробированный и не стандартизированный инструментарий. Отсутствует необходимое научно-методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации.

Решение этих проблем требует целенаправленных усилий по формированию *общего системного подхода к оценке качества образования на всех уровнях* и, прежде всего, на уровне ОО. Осуществлению этой важной задачи призвана способствовать поставленная администрацией школы проблема, которая рассматривает оценку качества образования как систему, включающую организацию образовательного процесса, материально-техническое и научно-методическое обеспечение, управленческие аспекты и систему мониторинга качества образования в ОО.

При разработке Программы ВСОКО необходимо ответить на вопросы:

Как разрабатывается политика ОУ в области качества образования?

Кто обеспечивает функционирование ВСОКО?

Какие нормативные документы обеспечивают функционирование ВСОКО?

Какие критерии и показатели используются для ОКО?

Предлагаем вариант разработки комплексного плана организационно-управленческих мероприятий по формированию ВСОКО в ОО. В частности, *деятельность нашей ОО* заключается в следующем:

1) разработка и реализация образовательной программы ОО, включающей СОКО ОО;

2) участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО;

3) обеспечение на основе образовательной программы проведение в ОО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования;

4) организация:

- системы мониторинга качества образования в ОО, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития ОО, анализ результатов оценки качества образования на уровне ОО;

- изучения и предоставления информации по запросам основных пользователей СОКО ОО;

5) обеспечение:

- предоставления информации в соответствии с регламентами информационного обмена о качестве образования;

- развития ВСОКО ОО на основе образовательной программы;

- информирования населения посредством предоставления ежегодного публичного отчета о состоянии образования в ОО.

Приоритетной целью ВСОКО является формирование набора индикаторов и показателей оценки качества деятельности ОО. Программа предполагает решение следующих задач:

- приведение условий обучения и воспитания в соответствие требованиям государственных образовательных стандартов, приоритетам развития школьной системы образования и социальному запросу населения;

- создание единой системы мониторинга качества образования в ОО;

- обеспечение условий для формирования единого образовательного пространства;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений по продолжению образования или трудоустройству;

принятие обоснованных управленческих решений и обеспечение государственно-общественного характера управления ОО.

Плановые мероприятия:

1. Организовать деятельность группы по разработке и внедрению Программы по формированию ВСОКО:

- 1.1 сформировать состав рабочей группы;
 - 1.2 обеспечить нормативно-правовую базу деятельности рабочей группы;
 - 1.3 обеспечить материально-техническую базу деятельности рабочей группы;
 - 1.4 обеспечить информационное сопровождение формирования ВСОКО в ОО;
2. Организовать методическое сопровождение Программы по формированию ВСОКО:
- 2.1 сформировать диагностический инструментарий ВСОКО;
 - 2.2 разработать нормативно-правовую базу ВСОКО;
 - 2.3 подготовить методические рекомендации по формированию и внедрению в образовательное учреждение ВСОКО;
3. Обеспечить психологическое сопровождение Программы по формированию ВСОКО в ОО;
4. Обеспечить финансирование проекта.
5. Обеспечить отчётность по реализации Программы.

Освоение ФГОС НОО, ООО и СОО требует создания в школе принципиально новой системы достижения планируемых результатов освоения ООП НОО, ООО и СОО, что также обуславливает необходимость создания в школе современной системы управления качеством образования.

В условиях формирования ВСОКО в ОО целесообразно определить *исходное состояние системы*, проведя SWOT-анализ. Мы исследовали сильные и слабые стороны ОО, возможности и угрозы.

Учитывая результаты проведенного SWOT-анализа, выявили, что качество образования должно приниматься не только участниками образовательного процесса (педагогами, учениками и их родителями), но и всем обществом. Качество это должно определяться объективной системой оценки, которая бы свидетельствовала, что ресурсы тратятся не зря, что

отдача есть. Эта система должна включать в себя не только оценку качества учебной деятельности обучающихся, но и деятельности педагогов, руководителя ОО, органов управления образованием.

Результативность Программы определяется её организационно-управленческой и социально-педагогической значимостью, которая определяется следующими критериями эффективности:

– критерий системности и функциональности, который отражает целенаправленность управленческого процесса, организованность, технологичность, обеспеченность ресурсами всех уровней управления повышением квалификации педагога;

– критерий непрерывности и надежности, характеризующий структурную организованность и функциональную исполнительность в непрерывной системе управления повышением квалификации педагога;

– критерий продуктивности, предполагающий прирост новых компетентностей педагогов, определенных профессиональным стандартом в совокупном результате образовательного процесса (образовательного продукта);

– критерий оптимальности предполагает соотношение затрат сил, ресурсов, времени и полученного результата;

– критерий адаптивности, показывает степень приспособленности разработанной Программы к управленческому процессу в ОО.

Результатом создания и функционирования программы по формированию ВСОКО стали:

1. Достижение качества образования обучающихся ОО, удовлетворяющее социальным запросам.

2. Реализация и обновление программы развития ОО:

- определение основных тенденций развития ОО, резервов, критических точек и узлов, степень соответствия качества результатов выделенным ресурсам и усилиям;

- выбор приоритетов политики ОО, стратегия развития, корректировка программ, технология обучения, выбор модели взаимоотношений с социумом.

3. Обеспечение систематизации проведения в ОО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

4. Осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития ОО, анализ результатов оценки качества образования на уровне ОО, совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образовательной программы;

5. Обеспечение предоставления информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни.

6. Реализация информационной поддержки ВСОКО в ОО (формирование статистических баз данных и банков информации).

7. Формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества образования в ОО.

8. Разработка управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОО.

Результативность внедрения и реализации программы ВСОКО (за последние три года):

1) образовательная организация является победителем:

- всероссийского конкурса «Лучший профессиональный сайт» (2015)
- Национальной премии «Элита Российского образования» номинации «Лучшая образовательная организация среднего общего образования, реализующая программы гражданского, патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и молодежи-2014», награждена Дипломом 2 степени лауреата

- XV областного слета детских военно-патриотических клубов и объединений «Салют, Победа!» в номинации «Сборка и разборка автомата Калашникова и снаряжению магазина» (2015)
- областного конкурса «Самый пожаробезопасный объект образования» (2015)
- городского конкурса среди общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, на грант главы города (2014)
- городского этапа областного конкурса «Лучший школьный двор» (2014, 2015)
- городского конкурса «Лучший сайт образовательного учреждения города Бузулука-2013» в номинации «Лучший информативный сайт образовательного учреждения города Бузулука» (2015, 2014, 2013).

2) Увеличение публикаций педагогическими работниками МОАУ «СОШ №1 имени В.И. Басманова» авторских методических разработок в сети Интернет на сайтах профессиональных сообществ учителей (в 2016 году опубликованы методические материалы 16 учителей, 15 педагогических работников школы имеют собственный сайт, где активно организуют профессиональное взаимодействие).

3) Количество педагогов с высшим образованием увеличилось с 82,2 % (2014г.) до 91,5% (2016г.), 93% прошли обучение на курсах повышения квалификации. Для педагогического коллектива характерен высокий квалификационный уровень – 25,4% с высшей категорией, 47,5% - с первой.

4) 85% родителей удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

5) Успеваемость по школе составляет 100 %, качество знаний – 52,8%. За последние 3 года контингент увеличился на 12,5%; школу окончил 21 медалист; на региональном этапе Всероссийской олимпиады школьников

победителем стал 1 обучающийся, призерами 12 человек (эффективность участия составляет более 40%).

В 2015-2016 учебном году учащиеся 1-11 классов приняли участие в 29 дистанционных олимпиадах и в 16 интеллектуальных дистанционных конкурсах.

Значительно увеличилось количество желающих обучаться в кадетской вертикали, а теперь и у девочек есть возможность стать кадетом. Результаты за последний год:

- XV областной слет детских военно-патриотических клубов и объединений «Салют, Победа!» в номинации «Сборка и разборка автомата Калашникова и снаряжению магазина» - 2 место (июнь 2015).

- VII военно-спортивная игра «Кадеты Отечества-2015» (г.Москва, 2015). Номинация «Подтягивание (юноши)» - 1 место; Номинация «Разборка - сборка учебного оружия» - 1 место; Номинация «Эстафета 4*100 м» - 2 место; Смотр-конкурс «Строевая песня» - 3 место; Номинация «Военно-историческая викторина» - 3 место; общекомандное - 2 место.

- Областной слет воспитанников кадетских и казачьих классов «Мы дети твои, Оренбуржье». Номинация «Перетягивание каната» - 2 место; Конкурс по строевой подготовке «Красив в строю - силен в бою» - 2 место (октябрь 2016).

б) За время реализации программы на базе школы организованы и проведены семинары:

- Модель внутренней системы оценки качества образования в условиях стандартизации образования;

- Инструментарий внутренней системы оценки качества образования;

- Совершенствование внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации в условиях реализации ФГОС ОО.

Итог: благодаря четко выработанным критериям ВСОКО, планомерной реализации данной программы, наша школа в 2016 году заняла 2 место в

рейтинге городских школ по критериям муниципальной системы оценки качества образования.

Проблема качества образования не имеет окончательного решения. На каждом этапе развития образования, которое определяется тенденциями социально-экономического развития страны, появляются новые условия, возможности и потребности. Изменяются критерии качества, обостряется проблема управления качеством и снова возникает необходимость исследовать и решать эту проблему.

Качество образования находится в постоянной динамике. Нет предела его повышению. Поэтому сегодня очень важно прогнозировать возможное изменение качества, исследовать причины и характер этого изменения.

Реализация разработанной нами Программы позволяет реализовать положение Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» о проведении самообследования, обеспечении функционирования внутренней системы оценки качества образования (п.13 ст. 28 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012).

Сегодня чаще всего говорят об обеспечении качества образования, реже об управлении качеством. Но обеспечивать и управлять не одно и то же. По-видимому, в дальнейшем будет укрепляться мнение, что главным является управление качеством, т. е. сознательное и своевременное его изменение в определенном направлении. Но это предполагает построение системы механизмов и технологий управления качеством. Сегодня мы делаем лишь первый шаг к такому комплексному решению данной проблемы. «Управлять — значит, предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» - говорил А. Файоль.